

Referentiekader

Visie betrokkenheid en participatie van de gezinnen en diversiteit.

Een goed contact, eerlijke en duidelijke communicatie en het opbouwen van een oprechte vertrouwensband zijn essentieel om optimaal te kunnen samen werken in de opvoeding en om zo nauwkeurig mogelijk op de wensen van het kind en de ouders in te spelen.

Hier blijven we in de toekomst verder op inzetten en aan bouwen.

We willen dat iedere ouder en elk kind zich hier welkom voelt. Een tweede thuis!

We nodigen onze ouders uit om in dialoog te gaan, ons aan te spreken bij vragen, bedenkingen, problemen of als het eens wat moeilijker gaat.

Ook willen we hen graag ondersteunen waar mogelijk.

Niet alleen als partners in de opvoeding maar evengoed een luisterend oor of troostende schouder zijn. Een aanspreekpunt voor tips, advies en andere vragen.

We verwijzen met plezier door naar derden als dit kan helpen. (Bv: huis van het kind, lokaal loket kinderopvang, Opgroeien, Kiné of ergotherapeut, osteopaat, draagconsulent, kinderyoga- docent,...)

Behalve een schriftelijk overzicht van het dagverloop (via mail naar beide ouders) nemen we dagelijks zowel bij het breng als bij het afhaalmoment de tijd om bepaalde zaken te overlopen, vragen te stellen of te beantwoorden.

We informeren ook alle ouders via mail bij “ mijlpaal” momenten in de opvang. Bij de overgang van leefgroep, bij aanvang zindelijkheidstraining, maar net zo goed over bijvoorbeeld windpokken in de opvang, extreem warm weer, gewijzigde verkeerssituaties, ...

Ook organiseren we jaarlijks vormingen (minstens 3 per jaar). Eenmaal EHBO vorming jaarlijks in september, één vorming in het voorjaar en één vorming in het najaar. We laten onze ouders meebeslissen (stemmen via een poll op sociale media) voor welke opleiding ze een voorkeur hebben.

Verder organiseren we ook af en toe eens een feestje!

Zoals Sinterklaasfeest, verjaardag van De Zonnevlinder, nieuwjaarsreceptie, de ijsjeskar die langskomt om de vakantie in te luiden of af te sluiten,...

We moedigen meertalige ouders aan om ons enkele kernwoorden aan te leren, of enkele die we kunnen gebruiken om te sussen of troosten.

We vragen naar kinderliedjes / versjes of favoriete boekje, bijzonder soort gebak,... uit hun thuissituatie mee te brengen, voor te dragen, voor te stellen of ons aan te leren.

We willen niet pushen en respecteren uiteraard de privésfeer.

Ook vragen we aan de gezinnen om verschillende keren gedurende de opvangperiode een gezinsfoto mee te brengen voor onze familiemuur.

Zo ziet elk kindje, dat elk gezin er anders uit ziet of kunnen kindjes die daar behoefte aan hebben even troost / comfort zoeken bij de foto's.

De Zonnevlinder stelt verschillende keren gedurende de opvangperiode voor om een enquête in te vullen zodat wij kunnen sturen waar nodig. Bijvoorbeeld: tevredenheidsbevraging na wenperiode, algemene enquête, eerste verjaardag, afscheidsmoment,..

We beschikken over een website waarop we zoveel mogelijk informatie delen.

Onze werking en visie, het huishoudelijk reglement, een voorstelling van het team, verlofkalender, foto's, weetjes, klachtenprocedure, enquêtes,...

We beschikken ook over een gesloten én een publieke facebookpagina, je vind ons ook terug op Instagram en Pinterest.